|  |  |
| --- | --- |
| Illustration de deux personnes lors d'une réunion regardant des graphiques | Site vitrine NailArts |
| Nom de l'entreprise  1,la bonhommais  35550 SAINT-JUST | SOW 001 pour accord pour fournir un site vitrine à NailArts |

| Date | Prestations réalisées par : | Prestations réalisées pour : |
| --- | --- | --- |
| 08/08/2023 | MikeDev35  1,la bonhommais  35550 SAINT-JUST | NailArts  123 rue de la beauté  44444 le creuzon |

Le présent Énoncé des travaux (EDT) est émis conformément à l'accord-cadre de services de consultant entre NailArts **(« client »)** et Nom de l'entreprise **(« entrepreneur »)** Date d'entrée en vigueur (l'« accord »). Le présent énoncé de travail est soumis aux termes et conditions contenus dans l'accord entre les parties et en fait partie intégrante. Tout terme non autrement défini dans les présentes aura le sens spécifié dans l'accord. En cas de conflit ou d'incohérence entre les termes du présent EDT et les termes du présent accord, les termes du présent EDT prévaudront.

Le présent SOW # 001 (ci-après appelé le « SOW »), en vigueur à la date, est conclu par et entre l'entrepreneur et le client, et est soumis aux termes et conditions spécifiés ci-dessous. La ou les pièces jointes au présent EDT, le cas échéant, seront réputées en faire partie. En cas d'incohérences entre les termes du corps du présent EDT et les termes de la ou des pièces jointes, les termes du corps du présent EDT prévaudront.

Table des matières

[1. Période d'exécution 3](#_Toc142312481)

[2. Étendue des travaux 3](#_Toc142312482)

[6. Matériaux livrables 3](#_Toc142312483)

[7. Objectifs du projet 3](#_Toc142312484)

[8. Fonctionnalités 3](#_Toc142312485)

[9. Utilisateurs 4](#_Toc142312486)

[10. Contraintes techniques du projet 4](#_Toc142312487)

[11. Contraintes non techniques du projet **Erreur ! Signet non défini.**](#_Toc142312488)

[12. Fonctionnalités en détail **Erreur ! Signet non défini.**](#_Toc142312489)

[13. Arborescence du site **Erreur ! Signet non défini.**](#_Toc142312490)

[14. Annexe 5](#_Toc142312491)

# Période d'exécution

Les services commenceront le 08/08/2023, et se poursuivront jusqu'au 04/10/2023.

# Étendue des travaux

L'entrepreneur doit fournir les services et les produits livrables comme suit :

* Un site web accessible aux plus grand nombre de personne, tout en étant responsif en mobile first.
* Un dashboard
* Une base de données

# Matériaux livrables

* Un site web accessible aux plus grand nombre de personne, tout en étant responsif en mobile first.
* Un dashboard
* Une base de données

# Objectifs du projet

* Développer un site vitrine convivial pour promouvoir les services de manucure professionnels.
* Présenter le travail de la professionnelle à travers une galerie de photos attrayante.
* Faciliter la prise de rendez-vous en ligne pour les clients potentiels.
* Assurer la sécurité des données des utilisateurs par des mesures de protection adéquates.
* Offrir des fonctionnalités de communication efficaces pour les utilisateurs.
* Promouvoir les offres spéciales et les promotions pour stimuler l'intérêt des utilisateurs.
* Améliorer la visibilité de la professionnelle et de son salon de manucure.
* Fidéliser les clients réguliers en offrant des avantages spéciaux.
* Suivre les performances du site pour améliorer continuellement l'expérience utilisateur.

# Fonctionnalités

Authentification et gestion des utilisateurs

* Système d'inscription permettant aux utilisateurs de créer un compte avec une adresse e-mail et un mot de passe sécurisé.
* Possibilité de se connecter et de se déconnecter du compte utilisateur.
* Page de profil pour gérer les informations personnelles et consulter les rendez-vous passés et à venir.

Interface utilisateur intuitive

* Conception d'une interface esthétique et conviviale, facilitant la navigation à travers les différentes sections du site.
* Utilisation de menus clairs et d'une architecture de l'information cohérente.

Gestion des données

* Collecte et stockage des informations des clients (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) de manière sécurisée et conforme aux réglementations sur la protection des données.
* Gestion des informations sur les services de manucure proposés, y compris les descriptions, les tarifs et les disponibilités.

Recherche et filtres

* Mise en place d'un moteur de recherche permettant aux utilisateurs de trouver facilement des services spécifiques ou des styles de manucure.
* Filtres pour trier les services par prix, disponibilité, style, etc.

# Utilisateurs

Clients potentiels de manucure

* Besoins : Rechercher des services de manucure professionnels, consulter les réalisations de la professionnelle, connaître les tarifs et les horaires, prendre rendez-vous en ligne.
* Objectif sur le site : Accéder à une galerie de photos, obtenir des informations détaillées sur les services, prendre rendez-vous facilement.

Visiteurs occasionnels intéressés par la beauté

* Besoins : Découvrir les dernières tendances en matière de manucure, trouver des idées de manucure.
* Objectif sur le site : Explorer la galerie de photos pour trouver des inspirations de manucure.

Clients réguliers et fidèles

* Besoins : Recevoir des mises à jour sur les services, les promotions spéciales, et les nouveautés du salon de manucure.
* Objectif sur le site : Accéder aux informations les plus récentes sur les services et les tarifs, s'inscrire à une newsletter pour rester informés.

# Contraintes techniques du projet

* Compatibilité multiplateforme : Le site doit être compatible avec les navigateurs web modernes, les smartphones et les tablettes (Android et iOS).
* Sécurité des données : Le site doit mettre en œuvre des mesures de sécurité robustes pour protéger les données des utilisateurs, y compris le chiffrement des données sensibles et l'authentification sécurisée.
* Performance : Le site doit être optimisé pour des temps de chargement rapides et une navigation fluide.
* Gestion du trafic : Le site doit être capable de gérer un trafic élevé sans compromettre les performances.
* Compatibilité des appareils : Le site doit s'adapter aux différentes résolutions d'écran et aux différents systèmes d'exploitation.
* Accessibilité : Le site doit suivre les meilleures pratiques en matière d'accessibilité pour être utilisable par les personnes ayant des handicaps.
* Localisation : Le site doit être prêt pour une traduction dans différentes langues pour atteindre un public international.
* Intégration des API tierces : Toute intégration avec des API tierces doit être testée et conforme aux politiques de sécurité des fournisseurs externes.
* Gestion des erreurs et rapports de bugs : Un système de gestion des erreurs et de rapports de bugs doit être en place pour détecter et corriger rapidement les problèmes.

# Annexe

Base de données

**Table "Users"** (utilisateurs) :

* user\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique de l'utilisateur.
* username (varchar) : Nom d'utilisateur de l'utilisateur.
* prenom (varchar) : Prénom de l'utilisateur.
* nom (varchar) : Nom de famille de l'utilisateur.
* email (varchar) : Adresse e-mail de l'utilisateur.
* password (varchar) : Mot de passe de l'utilisateur (haché et sécurisé).
* role\_id (int, Clé étrangère référençant "Roles") : Identifiant du rôle de l'utilisateur.

**Table "Roles"** :

* role\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique du rôle.
* role\_name (varchar) : Nom du rôle (par exemple : "admin" pour l'administrateur et "client" pour les clients).

Exemple de données pour la table "Roles" :

|  |  |
| --- | --- |
| **role\_id** | **role\_name** |
| 1 | admin |
| 2 | Client |

**Table "Services"** (prestations de manucure) :

* service\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique du service.
* service\_name (varchar) : Nom du service de manucure (par exemple : "Manucure classique").
* description (text) : Description détaillée du service.
* duration (int) : Durée estimée du service en minutes.
* price (decimal) : Prix du service.

**Table "Portfolios"** (réalisations de la professionnelle) :

* portfolio\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique de la réalisation.
* user\_id (int, Clé étrangère référençant "Users") : Identifiant de l'utilisateur (la professionnelle) associé à la réalisation.
* title (varchar) : Titre ou nom de la réalisation.
* description (text) : Description détaillée de la réalisation.
* image\_url (varchar) : URL de l'image représentant la réalisation.
* **Table "PortfolioTags"** (table de jointure pour associer les tags aux réalisations) :
* portfolio\_id (int, Clé étrangère référençant "Portfolios") : Identifiant de la réalisation.
* tag\_id (int, Clé étrangère référençant "Tags") : Identifiant du tag.

Exemple de données pour la table "Portfolios" :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **portfolio\_id** | **user\_id** | **title** | **description** | **image\_url** |
| 1 | 123 | Nail Art 1 | ... | example.com/1 |
| 2 | 123 | French Nails | ... | example.com/2 |
| 3 | 456 | Gel Nails | ... | Example.com/3 |

**Table "Tags"** :

* tag\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique du tag.
* tag\_name (varchar) : Nom du tag (par exemple : "nail art", "gel", etc.).

Exemple de données pour la table "Tags" :

|  |  |
| --- | --- |
| **tag\_id** | **tag\_name** |
| 1 | nail art |
| 2 | gel |
| 3 | French manucure |
| 4 | acrylique |

**Table "PortfolioTags"** (table de jointure pour associer les tags aux réalisations) :

* portfolio\_id (int, Clé étrangère référençant "Portfolios") : Identifiant de la réalisation.
* tag\_id (int, Clé étrangère référençant "Tags") : Identifiant du tag.

Exemple de données pour la table "PortfolioTags" :

|  |  |
| --- | --- |
| **portfolio\_id** | **tag\_id** |
| 1 | 1 |
| 1 | 2 |
| 2 | 3 |
| 3 | 2 |
| 3 | 4 |

**Table "Comments"** (commentaires des clients) :

* comment\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique du commentaire.
* user\_id (int, Clé étrangère référençant "Users") : Identifiant de l'utilisateur (le client) qui a laissé le commentaire.
* comment\_text (text) : Contenu du commentaire.
* rating (int) : Note attribuée par le client (par exemple : de 1 à 5 étoiles).
* timestamp (datetime) : Horodatage du commentaire.

**Table "Appointments"** (rendez-vous) :

* appointment\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique du rendez-vous.
* user\_id (int, Clé étrangère référençant "Users") : Identifiant de l'utilisateur (le client) qui a réservé le rendez-vous.
* service\_id (int, Clé étrangère référençant "Services") : Identifiant du service de manucure réservé.
* appointment\_date (date) : Date du rendez-vous.
* appointment\_time (time) : Heure du rendez-vous.
* status (varchar) : Statut du rendez-vous (confirmé ou annulé).

**Table "ContactForm"** (formulaire de contact) :

* message\_id (int, Clé primaire) : Identifiant unique du message.
* user\_id (int, Clé étrangère référençant "Users") : Identifiant de l'utilisateur (le client) qui a envoyé le message.
* subject (varchar) : Sujet du message.
* message\_text (text) : Contenu du message.
* timestamp (datetime) : Horodatage du message.

